

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ

Республиканская психиатрическая
больница

Министерства здравоохранения

РСО-Алания



И.Э. Марзаев

2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Порядке предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница» МЗ РСО-Алания

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в ГБУЗ РПБ, расположенном по адресу: 362035, РСО-Алания, г. Владикавказ, Московское шоссе, 6 (далее – ГБУЗ РПБ), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации медицинской помощи и материального поощрения работников ГБУЗ РПБ в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения РСО-Алания №605о/д от 29 декабря 2011, проживающим в Республике Северная Осетия Алания, Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница». ГБУЗ РПБ предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке – в соответствии с действующим законодательством и Уставом ГБУЗ РПБ. Для целей настоящего

Положения используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор); "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; "исполнитель" - медицинская организация - ГБУЗ РПБ, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Республике Северная Осетия-Алания, бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе ГБУЗ РПБ.

1.3. ГБУЗ РПБ имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи; в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ; г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ; д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме; е) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервисного и бытового обслуживания; ж) добровольное желание пациента в период лечения получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Территориальной программой; з) на иных условиях, в том числе по

срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

1.4. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе в соответствии с договором:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической на базе ГБУЗ РПБ (в стационаре, дневном стационаре, поликлинике).

1.6. ГБУЗ РПБ обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с ГБУЗ РПБ. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана ГБУЗ РПБ на платной основе в случаях: - отсутствия установленных оснований п. 1.3. настоящего Положения; - оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний; - отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом); - отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан; - иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РПБ соблюдаются следующие условия: - наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности; - наличие в Уставе ГБУЗ РПБ права на предоставление медицинских услуг; - наличие в штате ГБУЗ РПБ медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации (наличие действующего сертификата); - наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - платные медицинские услуги предоставляются без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда; - наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ РПБ, утверждаемого главным врачом ГБУЗ РПБ.

3.2. ГБУЗ РПБ имеет право оказывать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора. ГБУЗ РПБ также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в ГБУЗ РПБ бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4. ГБУЗ РПБ обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в помещениях ГБУЗ РПБ в наглядной форме, содержащей следующие сведения: - наименование и фирменное наименование (если имеется); - адрес места нахождения ГБУЗ РПБ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГБУЗ РПБ в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РПБ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; - режим работы ГБУЗ РПБ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских

услуг; - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.5. В ГБУЗ РПБ при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы: 1) Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг; 2) Положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг; 3) Перечень платных медицинских услуг; 4) Прейскурант на платные медицинские; 5) Договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГБУЗ РПБ, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе и целевым программам.

3.7. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.8. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии: 1) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление); 2) когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи; Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ РПБ обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ РПБ не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

3.11. По требованию заказчика (законного представителя потребителя), оплатившего услуги, ГБУЗ РПБ обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

3.12. ГБУЗ РПБ может предоставлять скидки и акции при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном приказом ГБУЗ РПБ.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских и иных услугах

4.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РПБ, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.2. ГБУЗ РПБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: - копию устава ГБУЗ РПБ, свидетельства о государственной регистрации; - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг). 4.3. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: - о порядках оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

5.2. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги), применение лекарственных средств и медицинских изделий, не предусмотренных стандартами, индивидуальный пост медицинского наблюдения, по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим на территории РСО-Алания, бесплатной медицинской помощи и пр.

5.3. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и ГБУЗ РПБ в письменной форме. Потребитель - физическое лицо (законный представитель потребителя), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; Договор содержит: а) сведения об исполнителе: - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; б) сведения о потребителе: - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (законного представителя потребителя) (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ РПБ, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем (законным представителем потребителя) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. Со стороны ГБУЗ РПБ договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным представителем ГБУЗ РПБ. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом главного врача ГБУЗ РПБ.

5.5. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

5.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). 5.7. После исполнения договора ГБУЗ РПБ: - выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг; - составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент (его законный представитель), подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (части медицинских услуг) договор расторгается. ГБУЗ РПБ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (законного представителя потребителя), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Наличие заключенного договора, кассовый чек и квитанция к приходному кассовому ордеру об оплате медицинской услуги является основанием для её оказания.

6. Стоимость платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: - личные средства граждан; - средства юридических лиц по прямым договорам оказания медицинских услуг; - другие разрешенные законом источники.

6.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Письмом Минэкономки РФ от 20.12.1995г. №7-1026 «О методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги», на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов бюджетных учреждений.

6.3. ГБУЗ РПБ согласовывает цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги с Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

7. Порядок распределения финансовых средств

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг являются дополнительным доходом, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ РПБ согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ РПБ за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

7.2. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

7.3. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, направляются на:

- оплату труда медицинского и прочего персонала, принимающих непосредственное и косвенное участие в оказании и организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг;
- начисления на выплаты по оплате труда;
- оплату услуг связи; - оплату транспортных расходов;
- оплату коммунальных услуг;
- оплату работ и услуг по содержанию имущества;
- оплату прочих работ, услуг;
- приобретение основных средств;
- приобретение материальных запасов;
- обслуживание долговых обязательств;
- расчеты по прочим платежам в бюджет;

- прочие расходы.

7.4. Распределение средств на оплату труда в части выплат стимулирующего характера работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг производится на основании Положения об оплате труда ГБУЗ РПБ за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

7.5. Статистический и бухгалтерский учет предоставления платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. ГБУЗ РПБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

8.2. ГБУЗ РПБ обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

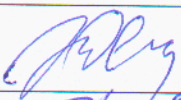
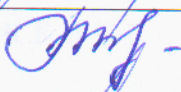

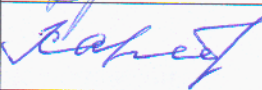
8.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения в ГБУЗ РПБ платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляет заместитель главного бухгалтера, заместитель главного врача по медицинской части.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о порядке предоставления платных услуг в ГБУЗ РПБ

№ п/п	Должность	Подпись	ФИО
1.	Зам.гл.врача		Ж.П. Хубежова
2.	Главный бухгалтер		М.А. Цирихова
3.	Юрисконсульт		Ф.Т. Биганова
4.	Председатель профкома		Л.Л. Харебов